

JHLD op norm

Hieronder volgt op hoofdlijnen de aanpak die de gemeente en Oog voor thuis (hierna: Ovt) voor ogen staan om de uitvoering van de jeugdhulp bij Jeugdhulplooptdoor (JHLD) op norm te krijgen.

We hebben de aanpak gestructureerd naar de thema's en verbeterpunten die IGJ in haar rapportage heeft opgetekend.

Thema 1 Ontwikkelingsgerichte hulp

Verbeterpunt1: Samenhangend en actueel beeld van de jeugdigen in hun context.

Het JHLD-team is sinds begin mei bezig met een herbeoordeling van alle JHLD-casussen. Onderdeel van deze herbeoordeling is één of meerdere gesprekken met de gezinnen en met de betrokken hulpverleners bij de jeugdhulpaanbieders. Het hulpverleningsplan wordt op basis van de gesprekken geactualiseerd en aangevuld. Direct daarna wordt de casus conform de werkwijzen van Ovt 'in zorg' genomen. Daarmee wordt gegarandeerd dat de contacten met gezinnen en aanbieders worden voortgezet.

Verbeterpunt 2 en 3 Duidelijke keuze over casusregie

Direct na herbeoordeling wordt een JHLD-casus conform de werkwijze van OVT behandeld. Onderdeel van deze werkwijze is de inrichting van casusregie, bij de ouders zelf, bij Ovt, dan wel bij de jeugdhulpaanbieder, en de bijbehorende afspraken met alle betrokkenen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

Verbeterpunt 1 Zicht op eventuele veiligheidsrisico's van de jeugdigen en gezinnen

De hulpverlening aan de gezinnen die bij JHLD zijn ondergebracht vindt grotendeels plaats bij de aanbieders die de gemeente heeft gecontracteerd. In de beroepsstandaard van hulpverleners van de aanbieders is opgenomen dat zij de wettelijke meldcode hanteren bij vermoedens van onveiligheid. Onderdeel van deze meldcode is het inschakelen van Veilig Thuis. In de werkwijze van Veilig Thuis bepaald dat het lokale team wordt ingeschakeld tijdens en na een eventueel veiligheidsonderzoek. Dit geldt overigens ook voor casussen die Ovt aan een jeugdhulpaanbieder heeft toegewezen.

Op dit moment is JHLD gegeven haar beperkte opdracht geen gesprekspartner van Veilig Thuis. Ovt zal in contact treden met Veilig Thuis om kenbaar te maken dat JHLD per 1 juli 2025 onderdeel is van Ovt en dat Veilig Thuis Ovt kan benaderen bij veiligheidsonderzoeken in casussen van JHLD.

Verbeterpunt 2 Waar nodig hulp inzetten om veiligheidsrisico's te verminderen

Indien Veilig Thuis in een casus concludeert dat directe lokale betrokkenheid noodzakelijk is, zal deze casus met spoed worden overgedragen van JHLD naar één van de wijkteams, zodat de betrokkenheid vanuit Ovt ook in deze casussen is gegarandeerd en eventueel aanvullende hulp kan worden ingezet.

Verbeterpunt 3 Planmatig werken

De herbeoordeling van de JHLD-casussen heeft als resultaat een gedragen geactualiseerd hulpverleningsplan met daarin haalbare, concrete doelen. Op basis daarvan wordt ook de toewijzing voor de jeugdhulpaanbieder aangepast. Ook maakt Ovt, conform de eigen werkwijze, afspraken met gezinnen en aanbieders over vervolgmomenten voor de afstemming.

Verbeterpunt 4 Evaluatie van voortgang en resultaten

In de werkwijze van Ovt zijn vaste evaluatiemomenten opgenomen die per casus worden geconcretiseerd. Deze werkwijze gaat ook gelden voor de JHLD-casussen.

Thema 3: Goed bestuur

Verbeterpunt 1 Concreet plan voor overdracht naar Oog voor thuis

De aanpak voor de overdracht kent twee fases. We geven hier alleen de hoofdlijn.

In de eerste fase brengen we JHLD onder aansturing van Oog voor thuis. Oog voor thuis neemt daartoe de teamleden over. Het betreft ZZP-contracten en contracten met intermediaire bureaus. De teamstructuur blijft zoals die nu ook al is. Deze fase wordt begin juli 2025 afgerond.

In de tweede fase worden alle hulpverleningscasussen per casus ondergebracht bij Ovt 'in zorg' genomen. Dit gebeurt direct nadat een casus is herbeoordeeld. In deze herbeoordeling heeft Ovt contact met de gezinnen en wordt het gezinsplan geactualiseerd. Tevens maakt Ovt afspraken met de jeugdzorgaanbieders over eventuele continuering. Deze afspraken betreffen zowel de inhoud van de hulpverlening als de nog benodigde doorlooptijd.

IGJ heeft ons tot half februari 2026 de tijd gegeven om fase 2 af te ronden. Zodra we het aantal casussen definitief scherp hebben, naar verwachting is dat begin juli 2025, kunnen we inschatten of deze einddatum te behalen is met de huidige beschikbare capaciteit. We hebben op voorhand extra budget – onderdeel van de budgetaanvraag voor OVT – opgenomen in de voorjaarsnota - gereserveerd voor een periode van 3 maanden om het team uit te breiden.

Mocht deze uitbreiding inderdaad noodzakelijk zijn, dan zal ook voor de overige maanden tot half februari 2026 extra budget nodig zijn. Dit budget zal in de najaarsnota en de begroting 2026 van Ovt worden opgenomen.

Verbeterpunt 2 Toegang tot dossier met waarborgen voor privacy

Ten tijde van het onderzoek voor IGJ was reeds een initiatief gaande om de dossiertoegang in te regelen en deze toegang van de vereiste privacy-waarborgen te voorzien. Dit is begin mei 2025 geïmplementeerd.

Verbeterpunt 3 Voldoende hulpverleners met passende ervaring om de hulptaken uit te voeren

Met het onderbrengen van de aansturing van JHLD bij Ovt, komt een breed ervaringspalet beschikbaar voor de JHLD-casussen. Overigens stuurt Ovt erop dat ook de hulpverleners van het JHLD-team – allen SKJ-geregistreerd – daadwerkelijk hulp gaan bieden. Uiteraard zonder dat daarmee de einddatum van de herbeoordeling – half februari 2026 – in gevaar komt.

Verbeterpunt 4 Laagdrempelige informatie over de mogelijkheden om klachten in te dienen.

Het JHLD-team komt per 1 juli onder de aansturing van OVT. Vanaf dat moment geldt de klachtenprocedure en de klachtenregeling van Ovt ook voor de gezinnen van het JHLD-team.

Ovt is aangesloten bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland. Klachten van ouders van de JHLD-casussen zullen daar worden behandeld.